



Cornwall Community Hospital
Hôpital communautaire de Cornwall



Les soins
exceptionnels
commencent
ICI

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL ET DE LA PRÉSIDENTE ET DIRECTRICE GÉNÉRALE



Jeanette Despatie
présidente et
directrice générale



Melanie Baker Brown
présidente,
Conseil d'administration



L'établissement de nos Orientations stratégiques 2016-2021 au cours de cette dernière année a marqué le début d'une ère nouvelle à l'Hôpital de Cornwall. Ces orientations reposent sur quatre piliers stratégiques axés sur notre vision consistant à prodiguer *des soins exceptionnels. Toujours.*

Pour ce faire, nous trouvons de nouvelles façons plus efficaces de collaborer avec nos partenaires en soins de santé pour nous assurer que les besoins de nos patients sont comblés. En tant qu'organisme désigné responsable à l'échelle provinciale, nous avons mis en œuvre le Programme de santé mentale pour les enfants, qui assure un leadership stratégique, veille à l'élaboration des systèmes pour Stormont, Dundas et Glengarry en vue d'améliorer la prestation des services fondamentaux de santé mentale offerts aux enfants et aux jeunes, et renforce la collaboration entre les secteurs. Nous avons également établi une nouvelle relation avec le Centre de cancérologie de l'Hôpital d'Ottawa en vue d'offrir des services de chimiothérapie à notre hôpital. C'est dans le cadre de l'initiative des maillons santé que notre collaboration avec les partenaires communautaires a le plus d'impact. Ce programme, qui vise à améliorer les soins prodigués aux patients ayant des besoins complexes, a permis de réaliser des progrès considérables au cours de la dernière année en dépassant de 100 p. 100 la cible pour les inscriptions.

Nous sommes ravis de pouvoir recruter des professionnels dans tous les domaines médicaux. Au cours de la dernière année, nous avons accueilli des médecins dans les services d'obstétrique, de pédiatrie, de médecine familiale, de santé mentale et de chirurgie générale, ainsi que dans l'Unité de soins aux patients en phase critique. Grâce notamment à ces spécialistes, les besoins en soins de santé des membres de notre

communauté sont comblés près de leur domicile.

Nous savons que pour prodiguer *des soins exceptionnels, toujours*, il sera crucial d'être à l'écoute des patients et de leur famille. À cette fin, nous avons établi des postes de conseillers en matière d'expérience des patients dans le cadre du programme de relations avec les patients de l'hôpital.

Le système hospitalier continue de subir une forte pression en matière de financement. Nous devons constamment améliorer notre efficacité sans compromettre la sécurité des patients ni la qualité des soins. En 2015-2016, nous avons fait face à d'autres compressions, mais avons tout de même réussi à conserver une situation financière positive tout en répondant aux besoins croissants en matière de santé de notre communauté.

Nous sommes très fiers de nos réalisations et envisageons avec enthousiasme les possibilités qui existent de continuer à relever la barre quant à l'innovation et à la qualité. Notre nouveau Centre communautaire de santé mentale et de dépendances regroupera tous nos services de façon à permettre aux patients de tout âge d'obtenir les meilleurs soins et les meilleurs résultats possible.

En 2016, nous mettrons en œuvre un dossier de santé électronique entièrement intégré à l'échelle de tout l'hôpital. Grâce à cette transformation rendue possible par une technologie à la fine pointe, nous disposerons de renseignements exacts et à jour sur les patients là où sont prodigués les soins, ce qui en améliorera l'efficacité, la sécurité et la qualité.

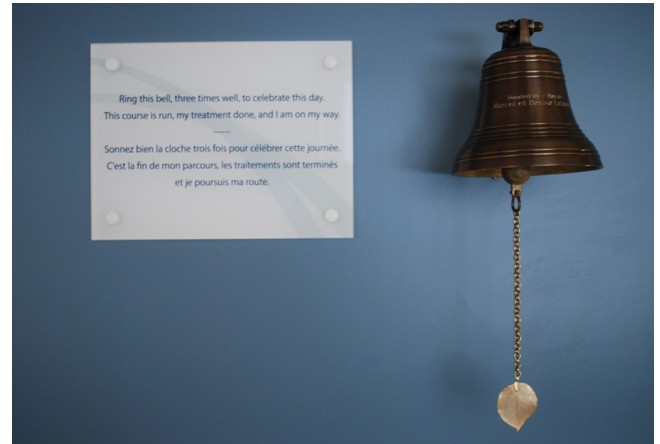
Notre force réside dans notre équipe d'employés, de médecins et de bénévoles, et nous désirons les remercier d'unir leurs efforts pour que nous concrétisions notre vision qui consiste à prodiguer des soins exceptionnels. Toujours.

DES SOINS EXCEPTIONNELS REPOSENT SUR LE TRAVAIL EN PARTENARIAT POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET DES RÉSULTATS DE QUALITÉ

Au début de 2016, l'Hôpital de Cornwall a ouvert son Service de chimiothérapie, exauçant ainsi un souhait de longue date des membres de la communauté. Dans le cadre de cette initiative, qui était indiquée dans le plan stratégique 2010-2015 de l'Hôpital de Cornwall, un partenariat a été établi avec le Centre de cancérologie de l'Hôpital d'Ottawa.

Cinq pour cent des patients, qui ont souvent plusieurs troubles complexes, représentent deux tiers des coûts de santé en Ontario. En tant qu'organisme responsable des Maillons santé de Stormont, Glengarry, Cornwall et Akwesasne, l'Hôpital de Cornwall a commencé à coordonner les plans de soins individualisés pour plus de 72 des patients ayant les besoins les plus complexes de notre communauté. Notre dossier de santé électronique nous permettra de fournir les bons renseignements aux bonnes personnes au bon moment. Nous pourrons ainsi prodiguer les meilleurs soins possible aux personnes et aux familles à l'échelle locale.

Notre projet est axé sur les gens; il vise à améliorer l'expérience de nos patients grâce au travail d'équipe. Nous misons sur la technologie pour atteindre cet objectif. Nous avons confié à Cerner, l'entreprise autonome de technologie de l'information spécialisée en soins de santé de la plus grande envergure au monde, qui gère le tiers de toutes les données sur les patients américains, le soin de nous aider à établir un dossier de santé électronique à la fine pointe. Grâce à ce système, notre hôpital deviendra un chef de file à l'échelle régionale et provinciale, améliorant la sécurité des patients, accroissant l'efficacité et favorisant la collaboration, tant à l'interne qu'avec des partenaires externes. L'année qui vient sera occupée jusqu'à la mise en œuvre du système prévue pour la fin de l'automne, mais nous envisageons avec enthousiasme les avantages que notre dossier de santé électronique offrira à notre communauté et à notre hôpital.



DES SOINS EXCEPTIONNELS REPOSENT SUR NOTRE ÉQUIPE, QUI CONSTITUE NOTRE FORCE

En 2015, 13 nouveaux médecins se sont joints à l'HCC. Nous avons aussi remanié le programme de reconnaissance des employés, qui permet aux employés et aux médecins de souligner les efforts de leurs pairs qui se distinguent au travail.



DES SOINS EXCEPTIONNELS REPOSENT SUR L'ATTEINTE DE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE GRÂCE À L'INNOVATION

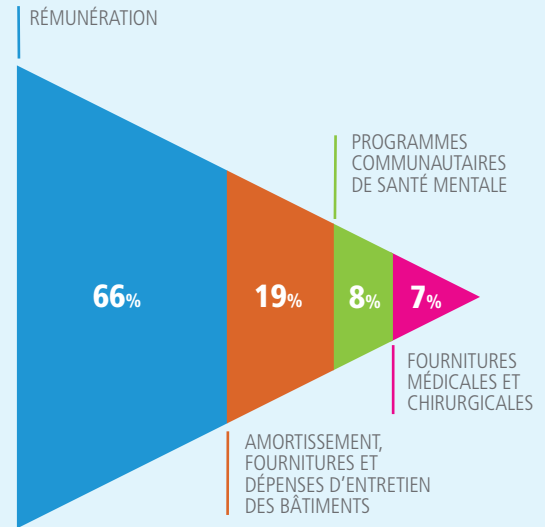
Notre nouveau Centre communautaire de santé mentale et de dépendances est en cours de construction sur le terrain de l'hôpital. Son ouverture est prévue pour octobre 2016. Cet édifice unique et novateur réunira sous un même toit tous les programmes communautaires de traitement des dépendances et de santé mentale.



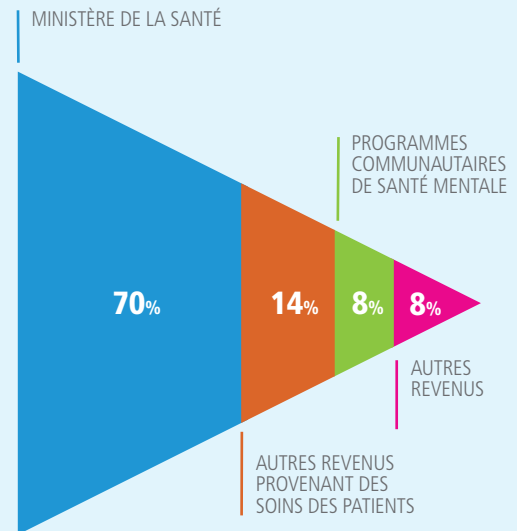
Année se terminant le 31 mars 2016



FRAIS



REVENU



REVENU
116 022 857 \$



DES SOINS EXCEPTIONNELS REPOSENT SUR DES SOINS CENTRÉS SUR LE PATIENT



En 2015, on a pour la première fois laissé un nouveau-né avec sa mère tout de suite après une césarienne. Pendant des décennies, une mère qui accouchait par césarienne n'apercevait que brièvement son bébé avant qu'il ne disparaisse pour être nettoyé et examiné. Les politiques et les procédures ont été modifiées de façon que le bébé reste avec la mère jusqu'à ce qu'ils soient tous deux prêts à retourner au service de santé pour les femmes et les enfants au 6^e étage.

L'HCC a aussi éliminé les heures de visite restrictives en 2015. Le concept portes ouvertes fait partie des mesures prises pour que les patients et leur famille soient au cœur de la culture de l'hôpital et pour améliorer l'expérience des patients. L'HCC permet aux patients de déterminer leurs préférences quant aux heures de visites.



129 929

Total des services de diagnostic



49 103

Total des visites aux services ambulatoires



59 037

Total des visites au Service d'urgence



9 366

Total des cas chirurgicaux



50 660

Total des jours-patients



27 475

Total des visites aux services de santé mentale communautaires

UN MESSAGE DE LA FONDATION DE L'HÔPITAL COMMUNAUTAIRE DE CORNWALL



Grâce à vous, on prodigue encore plus de soins exceptionnels à l'HCC!

Pensant à 2015, on se doit de remercier l'incroyable communauté de Cornwall qui continue de nous aider à favoriser la prestation de soins exceptionnels, ici même. L'engagement de nos donateurs et de nos bénévoles nous a permis de réaliser d'énormes progrès, et nous leur sommes très reconnaissants de leur soutien.

On se souviendra de 2015 comme étant l'année où notre communauté a uni ses efforts pour que des services de chimiothérapie soient offerts à l'HCC. Notre campagne a touché le cœur et l'esprit d'un grand nombre d'entre nous qui désiraient depuis longtemps que les patients de la communauté atteints d'un cancer puissent recevoir des traitements de qualité à notre hôpital au lieu d'avoir à parcourir de grandes distances lorsqu'ils sont malades ou que le temps est mauvais.

Grâce à la passion et à la générosité des entreprises, des organisations et des particuliers de la communauté, nos donateurs nous ont aidés à atteindre notre objectif de 400 000 \$, ce qui nous a permis de fournir l'équipement, l'ameublement et la formation nécessaires pour faire de la nouvelle unité de chimiothérapie une réalité au début de 2016.

Notre campagne pour la chimiothérapie tirant à sa fin, nous avons commencé à recueillir des fonds pour le nouveau Centre communautaire de santé mentale et de dépendances qui ouvrira ses portes à l'emplacement McConnell à la fin de 2016. Ce nouveau centre offrira un modèle de soins révolutionnaire aux clients, allant des enfants aux personnes âgées, et sera le premier du genre dans l'Est de l'Ontario.

Nous avons mis sur pied cette année le programme Héros des soins de santé. Cette initiative vise à inciter les patients reconnaissants à nommer des personnes et des équipes de l'HCC qui ont eu une incidence positive sur leur vie, grâce aux gestes, petits ou grands, qu'elles ont posés. Les employés, les bénévoles ou les médecins mis en nomination recevront une épinglette commémorative et un don sera fait en leur nom pour aider notre hôpital à fournir ici même les services dont les familles de la communauté ont besoin.

Nous vous remercions de votre attention, de votre générosité et de votre soutien. Ensemble, nous continuerons à déployer des efforts pour que l'Hôpital communautaire de Cornwall atteigne son objectif de prodiguer des soins exceptionnels, toujours.

Présenté respectueusement,
Allan Wilson, *Président, Conseil d'administration*



plus de
90

pièces d'équipement
achetées pour
la chimiothérapie



1 2M

de dollars recueillis



donateurs

1 829