

Énoncé de vision : *Nous avons comme vision que l'Ontario soit un lieu où la santé mentale des enfants et des jeunes est reconnue comme un déterminant clé de la santé et du bien-être dans leur ensemble et où les enfants et les jeunes peuvent réaliser tout leur potentiel.*
- Cadre stratégique ontarien des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes

But : *Ensemble, nous transformerons l'expérience des enfants et des jeunes ayant des problèmes de santé mentale et de leur famille pour qu'ils sachent quels services de santé mentale de haute qualité sont offerts dans notre communauté et comment accéder aux services de santé mentale et aux soutiens qui conviennent à leurs besoins.*
- Pour l'avancement de la santé mentale

BIENVENUE AU CINQUIÈME NUMÉRO DE NOTRE BULLETIN D'INFORMATION

Nous sommes heureux de vous présenter le cinquième numéro de notre bulletin d'information. Vous y trouverez les progrès que nous avons réalisés dans le cadre de l'initiative **Pour l'avancement de la santé mentale** dans SDG depuis la publication de notre dernier numéro en janvier 2017. Tous nos bulletins d'information sont publiés en français et en anglais et affichés sur le site Web de l'Hôpital communautaire de Cornwall (HCC) sous la rubrique *Services de santé mentale pour les enfants et les jeunes*. Dans ce site Web, vous pourrez cliquer sur le lien qui y est fourni pour consulter les bulletins d'information et vous pourrez également accéder directement au site Web du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) pour obtenir les dernières nouvelles provinciales :

<https://www.cornwallhospital.ca/fr/santementaleenfants>

<https://www.cornwallhospital.ca/en/ChildrenMentalHealth>

PROGRÈS RÉALISÉS RELATIVEMENT AUX PLANS DE TRAVAIL 2017-2018

Au cours de la dernière année, nous avons continué de travailler avec le MSEJ, notre Comité consultatif sur les services de santé mentale pour les enfants et les jeunes de SDG, notre Comité des services en français ainsi que d'autres partenaires et intervenants, y compris des parents, des familles et des jeunes, pour concrétiser les priorités énoncées dans nos plans 2017-2018. Les activités entreprises ont contribué à donner suite aux trois priorités relevées : (1) mobilisation des jeunes; (2) services de soutien en cas de crise; (3) services de relève. Dans le présent bulletin d'information, nous mettrons en relief le travail accompli dans les domaines de la mobilisation des jeunes et des services de soutien en cas de crise.

MOBILISATION DES JEUNES

Cette année, nous avons cherché surtout à augmenter la participation des jeunes à la planification des services. Notre travail s'appuie sur les consultations menées dans SDG à l'automne 2016, où les 53 jeunes qui y ont participé nous ont fait part de ce qui suit :

- Ils aimeraient jouer un rôle actif dans la communauté.
- Ils pourraient diriger des activités de développement et de sensibilisation à la santé mentale. Ces possibilités devraient être explorées avec les jeunes au lieu de leur être imposées.

**HÔPITAL
COMMUNAUTAIRE DE
CORNWALL**

**Centre communautaire de
santé mentale et de
dépendances**

NOUVEL EMPLACEMENT!

**Services de santé mentale
pour les enfants et les
jeunes**

Point d'accès unique

850, avenue McConnell
Cornwall (Ontario)
Tél. : 613 361-6363
Télec. : 613 361-6364

www.cornwallhospital.ca

- Ils aimeraient participer à l'élaboration de programmes de soutien par les pairs et raconter leurs histoires aux autres.
- Bien qu'ils aiment être consultés, ils voudraient passer aux actes et faire avancer les choses.

Notre approche pour donner suite à ces idées a été ancrée dans une philosophie de conception conjointe. Nous nous sommes engagés à donner aux jeunes des possibilités de leadership qui leur permettront de travailler avec des alliés adultes pour acquérir des compétences, s'attaquer aux questions qu'ils tiennent à coeur et trouver des moyens d'intégrer la voix des jeunes à tous les niveaux.

À cette fin, l'HCC a organisé, le 29 juin 2017, un atelier d'introduction d'une demi-journée sur la participation constructive des jeunes à l'intention du personnel des fournisseurs de services essentiels. En septembre 2017, la demande de subvention que nous avons soumise au Centre d'excellence en Ontario, dans le cadre des Initiatives en matière d'innovation, pour le projet « Amener la mobilisation des jeunes vers de nouveaux sommets à Stormont, Dundas et Glengarry » a été approuvée et des fonds ont été octroyés pour permettre d'embaucher deux conseillers auprès des jeunes, qui travailleront avec nous afin que la voix des jeunes soit entendue dans la planification du système. De plus, un groupe de travail sur la mobilisation des jeunes, composé de partenaires communautaires et de conseillers auprès des jeunes, a été créé.

Nos conseillers auprès des jeunes sont arrivés en novembre 2017 et travailleront avec nous jusqu'en juin 2018. Leur arrivée est tombée à pic puisque nous avons pu prévoir dans le plan de travail un rôle actif pour les conseillers auprès des jeunes dans l'élaboration d'une proposition pour un carrefour bien-être pour les jeunes dans la région de Champlain Est; la proposition a été soumise le 15 décembre 2017. Dans les mois à venir, les conseillers auprès des jeunes continueront d'examiner les questions clés avec les jeunes. Ils contribueront notamment au travail que nous effectuons relativement aux services en cas de crise et aux services de relève en vue de mieux comprendre les lacunes à ce chapitre dans notre communauté et de trouver un moyen de les combler du point de vue des jeunes. De plus, ils recueilleront davantage de renseignements pour savoir comment les jeunes souhaitent participer à la planification du système et pour nous permettre ainsi de formaliser et soutenir la participation des jeunes.

SERVICES DE SOUTIEN EN CAS DE CRISE

Notre nouveau préposé aux services de soutien en cas de crise est en poste depuis le mois de mars 2016. Ses heures de travail sont de 11 h à 19 h. Des processus pour assurer une relève après les heures de travail habituelles et pendant les absences sont en place. Veuillez noter que les professionnels peuvent composer le 613 362-7672 aux fins de consultations.

Durant la période allant de mars 2016 à septembre 2017, 121 enfants et jeunes ont consulté le préposé aux services de soutien en cas de crise, dont 103 avaient des pensées suicidaires ou menaçaient de se faire du tort ou de faire du tort à autrui.

Le déploiement du projet provincial de cheminement clinique au service des urgences pour les enfants et les jeunes ayant des problèmes de santé mentale à l'Hôpital Memorial du district de Winchester et à l'HCC représente une autre initiative des plus intéressantes qui a été lancée. Cette initiative vise à élaborer un cheminement clinique éclairé par des données probantes ainsi que des outils à l'appui de la prise de décisions pour guider et appuyer la prestation de soins aux enfants et aux jeunes qui se présentent au service des urgences en raison d'un problème de santé mentale ou de dépendance. Une transition harmonieuse vers des services de suivi offerts par les organismes communautaires appropriés de santé mentale et de lutte contre les dépendances sera ainsi assurée.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec l'organisme responsable :

Christine Penney
Vice-présidente, Programmes
communautaires
Hôpital communautaire de Cornwall
Téléphone : 613 938-4240, poste 2228
christine.penney@cornwallhospital.ca

Deena Shorkey
Directrice, Services de santé mentale
pour les enfants et les jeunes
Hôpital communautaire de Cornwall
Téléphone : 613 361-6363, poste 18149
deena.shorkey@cornwallhospital.ca