

POUR L'AVANCEMENT DE LA SANTÉ MENTALE : un système adapté aux besoins des enfants et des jeunes

Rapport d'étape de l'organisme responsable dans SDG – Stormont, Dundas et Glengarry

OCTOBRE 2015

NUMÉRO 2

BIENVENUE AU DEUXIÈME NUMÉRO DE NOTRE BULLETIN D'INFORMATION

Énoncé de vision :

Nous avons comme vision que l'Ontario soit un lieu où la santé mentale des enfants et des jeunes est reconnue comme un déterminant clé de la santé et du bien-être dans leur ensemble et où les enfants et les jeunes peuvent réaliser tout leur potentiel.

-Cadre stratégique ontarien des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes

But :

Ensemble, nous transformerons l'expérience des enfants et des jeunes ayant des problèmes de santé mentale et de leur famille pour qu'ils sachent quels services de santé mentale de haute qualité sont offerts dans notre communauté et comment accéder aux services de santé mentale et aux soutiens qui conviennent à leurs besoins.

-Pour l'avancement de la santé mentale

Nous sommes heureux de vous présenter le deuxième numéro de notre bulletin d'information. Vous y trouverez les progrès que nous avons réalisés dans le cadre de l'initiative **Pour l'avancement de la santé mentale** dans SDG depuis la parution du premier numéro en juin 2015. Tous nos bulletins d'information sont publiés en français et en anglais et affichés sur le site Web de l'Hôpital communautaire de Cornwall (HCC) sous la rubrique *Services de santé mentale pour enfants*. Dans ce site Web, vous pouvez cliquer sur le lien qui y est fourni pour consulter les bulletins et vous pouvez également accéder directement au site Web du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) pour obtenir des mises à jour provinciales :

<https://www.cornwallhospital.ca/en/ChildrenMentalHealth>

<https://www.cornwallhospital.ca/fr/santementaleenfants>

Si ce n'est déjà fait, vous voudrez peut-être jeter un coup d'œil à notre bulletin d'information du mois de juin 2015, en particulier à la pièce jointe, qui contient un tableau sommaire de nos domaines prioritaires pour SDG. Nos bulletins fourniront des mises à jour portant tout particulièrement sur ces domaines prioritaires.

UNE SÉANCE DE CONSULTATION COMMUNAUTAIRE BIEN RÉUSSIE

Le 15 juin dernier, l'HCC a organisé une séance de consultation communautaire à titre d'organisme responsable et en collaboration avec l'Équipe psycho-sociale. Y ont participé 37 personnes représentant tous les secteurs clés dans SDG – services à l'enfance et à la jeunesse, santé, éducation et système de justice – ainsi que des partenaires régionaux, des groupes familiaux et des représentants du MSEJ. Les participants y ont reçu des renseignements dans les deux langues sur l'initiative **Pour l'avancement de la santé mentale**, laquelle vise à transformer le système de services de santé mentale pour les enfants et les jeunes. Au début de la séance, des histoires de clients ont été présentées (avec la permission des clients et sans les identifier) pour donner une voix aux enfants, aux jeunes et à leur familles. En petits groupes francophones et anglophones, les participants se sont penchés sur deux domaines clés :

1. Valider les domaines prioritaires relevés portant sur les services de soutien en cas de crise ainsi que sur les évaluations spécialisées et les services de traitement intensif. Pour chaque domaine prioritaire, faire des suggestions concernant d'autres activités à entreprendre, les personnes à mobiliser et la nature de la participation des organismes.

Annnonce!

La première réunion du **COMITÉ CONSULTATIF SUR LES SERVICES DE SANTÉ MENTALE POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES DE SDG** aura lieu au début du mois de novembre 2015.

2. Examiner les structures de planification proposées et l'ébauche du mandat d'un comité consultatif, qui aiderait à coordonner les services. Déterminer les autres liens à créer ainsi que la nature de la participation des organismes.

Toute l'information recueillie durant les séances de discussion en groupe et sur les formulaires de commentaires des participants a été regroupée sous forme de document de travail et de référence, que l'équipe de direction utilise pour peaufiner et éclairer les prochaines étapes.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui y ont assisté d'avoir participé activement, de nous avoir fait profiter de leurs connaissances, expérience et conseils et d'avoir manifesté avec énergie et enthousiasme le désir de travailler ensemble.

COMITÉ CONSULTATIF SUR LES SERVICES DE SANTÉ MENTALE POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES DE SDG

Un **COMITÉ CONSULTATIF SUR LES SERVICES DE SANTÉ MENTALE POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES DE SDG** est en voie d'être formé. Composé de représentants de tous les secteurs clés ainsi que de parents et de jeunes, ce comité aura pour mandat d'aider et de conseiller l'organisme responsable dans la transformation de l'expérience des enfants et des jeunes ayant des problèmes de santé mentale ainsi que de leur familles.

PLANIFICATION DES SERVICES DE SANTÉ MENTALE EN FRANÇAIS POUR LES ENFANTS ET LES JEUNES

Dans notre région, nous travaillons depuis longtemps, en collaboration avec des organismes partenaires, à favoriser et à appuyer la prestation de services en français dans la communauté.

À titre d'organisme responsable, l'HCC se réunit régulièrement avec l'Équipe psychosociale pour travailler sur la prestation de services essentiels pour la communauté francophone. De plus, un **comité sur les services en français** est en voie d'être mis sur pied. Ce comité rassemblera des intervenants francophones clés dans le but d'appuyer la planification des services en français. Les membres du comité fourniront des rapports au **Comité consultatif sur les services de santé mentale pour les enfants et les jeunes de SDG**. Il y aura une représentation réciproque au sein de ces deux comités de manière à assurer une approche de planification intégrée qui répond aux besoins des communautés que nous desservons.

TRAVAIL DE COLLABORATION AVEC AKWESASNE ET LA COMMUNAUTÉ AUTOCHTONE

L'HCC travaille aussi en étroite collaboration avec ses partenaires à Akwesasne pour mieux comprendre les besoins de cette communauté et définir des voies d'accès à des services adaptés aux besoins culturels des enfants et des jeunes autochtones et de leur

famille. Des réunions avec les services de la santé et les services communautaires et sociaux du Mohawk Council of Akwesasne ont eu lieu; d'autres réunions sont prévues avec des représentants des programmes individuels ainsi que les conseils scolaires et les services de police. Deux représentants d'Akwesasne siègeront au Comité consultatif sur les services de santé mentale pour les enfants et les jeunes de SDG.

MOBILISATION DES JEUNES ET DES FAMILLES

Avec le soutien du Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents, une variété de mécanismes pour mobiliser les familles et les jeunes sont en cours d'élaboration. Le personnel clinique de l'HCC et de l'Équipe psycho-sociale ont reçu une formation sur la mobilisation des familles. Des séances de groupes de discussion pour les familles ont eu lieu en français et en anglais et des membres de famille ont été recrutés pour participer à une première réunion dans le but de dresser un plan de travail conjoint.

Des réunions ont eu lieu avec des groupes de jeunes et des responsables de jeunes, y compris le Youth Connection Group de la SAE, le groupe LGBTQ au Seaway Valley Community Health Centre et le Réseau Ado. Nous nous penchons présentement sur des façons de communiquer avec les jeunes au moyen de forums existants et lors d'activités à venir.

SERVICES DE SOUTIEN EN CAS DE CRISE

Le travail entrepris pour combler les lacunes relatives aux services de soutien en cas de crise va bon train. Le Centre hospitalier pour enfants de l'Est de l'Ontario (CHEO) et l'HCC s'emploient à planifier un projet pilote clinique qui s'appuiera sur la technologie pour améliorer les soins offerts aux enfants et aux jeunes nécessitant des soins psychiatriques urgents. Un appui à l'éducation et à la consultation sera offert aux médecins des services des urgences dans le cadre du projet pilote clinique intitulé « Évaluations psychiatriques virtuelles au service des urgences ». Les divers outils d'évaluation utilisés seront disponibles en français et en anglais.

Quant à la planification de soins intégrée pour les jeunes en situation de crise et aux besoins complexes qui pourraient bénéficier d'une approche coordonnée multi-organismes, l'HCC travaille en collaboration avec le Comité de planification de soins coordonnée de SDG. Ce groupe examine présentement divers modèles, y compris le modèle de carrefour. Le but consiste à assurer des réponses immédiates, coordonnées et intégrées en mobilisant des ressources afin de répondre aux besoins des personnes et des familles qui présentent des facteurs de risque élevé.

ÉVALUATIONS SPÉCIALISÉES ET SERVICES DE TRAITEMENT INTENSIF – LIENS AVEC LES SERVICES DE TOXICOMANIE

Les liens que nous avons créés avec les services de toxicomanie et de santé mentale dans les écoles constituent un premier exemple de réussite concrète. Nous avons formé une équipe sur les services de toxicomanie et de santé mentale pour les jeunes composée de

BONNE NOUVELLE!

À l'automne 2016, les Services de santé mentale pour enfants de l'HCC emménageront dans un nouveau bâtiment situé sur l'avenue McConnell, qui regroupera sous un même toit tous les services communautaires de toxicomanie et de santé mentale de l'hôpital. Visitez le site www.cornwallhospital.ca pour obtenir davantage de renseignements et pour participer à un sondage rapide afin d'aider à choisir un nom pour le nouveau bâtiment.

HÔPITAL COMMUNAUTAIRE DE CORNWALL

Programmes communautaires de dépendances et de santé mentale

Services de consultation psychologique pour les enfants et les jeunes

Bureau 305
132, Deuxième Rue Est
Cornwall ON
K6H 1Y4
Tél. : 613 932-1558
Télec. : 613 938-9671

Point d'accès unique

Bureau 305
132, Deuxième Rue Est
Cornwall ON
K6H 1Y4
Tél. : 613 938-9909
Télec. : 613 938-9671

www.cornwallhospital.ca

membres du personnel du Programme de services de santé mentale pour enfants de l'HCC, de l'Équipe psycho-sociale et des Services de toxicomanie en vue de collaborer à la prestation de services dans les écoles de langue française et de langue anglaise. Nous examinons aussi la possibilité de mettre en place des services brefs sans rendez-vous.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec l'organisme responsable :

Christine Penney
Vice-présidente, Programmes
communautaires
Hôpital communautaire de Cornwall
Téléphone : 613 938-4240, poste 2228
christine.penney@cornwallhospital.ca

Deena Shorkey
Directrice, Programme de services de
santé mentale pour enfants
Hôpital communautaire de Cornwall
Téléphone : 613 932-1558, poste 149
deena.shorkey@cornwallhospital.ca