

Énoncé de vision :

« Nous avons comme vision que l'Ontario soit un lieu où la santé mentale des enfants et des jeunes est reconnue comme un déterminant clé de la santé et du bien-être dans leur ensemble et où les enfants et les jeunes peuvent réaliser tout leur potentiel. »
- Cadre stratégique ontarien des services de santé mentale aux enfants et aux jeunes

But :

« Ensemble, nous transformerons l'expérience des enfants et des jeunes ayant des problèmes de santé mentale et de leur famille pour qu'ils sachent quels services de santé mentale de haute qualité sont offerts dans notre communauté et comment accéder aux services de santé mentale et aux soutiens qui répondent à leurs besoins. »
- Pour l'avancement de la santé mentale

BIENVENUE AU SEPTIÈME NUMÉRO DE NOTRE BULLETIN
D'INFORMATION

Nous sommes heureux de vous présenter le septième numéro de notre bulletin d'information. Vous y trouverez les progrès que nous avons réalisés dans le cadre de l'initiative **Pour l'avancement de la santé mentale** dans Stormont, Dundas et Glengarry (SDG). Tous nos bulletins d'information sont publiés en français et en anglais et affichés dans le site Web de l'Hôpital communautaire de Cornwall (HCC) sous la rubrique *Services de santé mentale pour les enfants et les jeunes*. Dans ce site Web, vous pourrez cliquer sur le lien qui y est fourni pour consulter les bulletins d'information et vous pourrez également accéder directement au site Web du gouvernement ontarien pour obtenir les dernières nouvelles provinciales : <https://www.cornwallhospital.ca/fr/santementaleenfants>.

PLANIFICATION PLURIANNUELLE – TRANSITION VERS LE MINISTÈRE
DE LA SANTÉ ET DES SOINS DE LONGUE DURÉE

En 2019, la responsabilité des services de santé mentale pour les enfants et les jeunes a été transférée du ministère de Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ) au ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSDL). On a demandé aux organismes responsables partout dans la province de préparer des plans pluriannuels et de les soumettre au ministère tous les trois ans. À titre d'organisme responsable dans la zone de services de SDG, l'Hôpital communautaire de Cornwall a collaboré, par l'entremise de ses groupes consultatifs, avec des fournisseurs locaux de services essentiels, des partenaires communautaires, des familles et des jeunes à un processus de planification pluriannuelle. L'information découlant d'une évaluation des besoins de la population et de la zone de services ainsi que d'une analyse de l'état actuel des services fournis a permis de relever les lacunes et de déterminer les priorités clés en matière d'amélioration du système. En janvier 2019, le plan pluriannuel a été soumis au ministère. Les priorités du plan portent sur les domaines d'activité clés suivants : la mobilisation des familles, la mobilisation des jeunes, l'accès aux services, l'amélioration des services de soutien en cas de crise, la santé mentale des bébés et des tout-petits, l'amélioration des parcours en soins primaires et la promotion des services. Dans le présent bulletin d'information, nous examinerons trois domaines clés : (1) les listes d'attente – priorité portant sur l'accès aux services; (2) la

planification des services de santé mentale en période périnatale ainsi que des services de santé mentale pour les bébés et les tout-petits; (3) les services de soutien en cas de crise.

ACCÈS AUX SERVICES

Selon les jeunes et les soignants, avoir accès aux services veut dire obtenir les bons services au bon moment et au bon endroit. En juin 2019, les membres du personnel des Services de santé mentale pour les enfants et les jeunes de l'HCC et de l'Équipe psycho-sociale (EPS) ont reçu une formation complète en prestation de séances uniques et de services brefs. Des modèles de prestation de services seront examinés pour améliorer notre capacité d'assurer un accès plus rapide aux services grâce à l'élaboration d'un modèle de services brefs. Des études récentes ont révélé que jusqu'à 30 p. cent des clients ont bénéficié d'une séance unique et n'ont pas eu besoin de services supplémentaires. Les clients ont signalé que la séance en personne a répondu à leurs besoins dans la mesure où ils ont eu le temps nécessaire pour exprimer leurs préoccupations et se faire entendre, tout en sachant qu'ils pourraient faire appel aux services de nouveau, au besoin. De nombreuses zones de services ont signalé que cette approche a permis de réduire considérablement les temps d'attente et les listes d'attente. Les nouvelles sommes investies permettront à l'HCC et à l'EPS de créer un poste à temps partiel partagé afin d'offrir des services brefs. L'établissement de liens avec l'initiative Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario est également envisagé comme un élément de ce modèle.

À titre d'organisme responsable, l'HCC participe à un groupe de travail provincial chargé d'élaborer une norme de soins pour l'accès comportant les principes clés suivants : l'acceptabilité, la responsabilisation, l'abordabilité et la disponibilité.

SANTÉ MENTALE DES BÉBÉS ET DES TOUT-PETITS

La santé mentale en période périnatale ainsi que la santé mentale des bébés et des tout-petits sont des facteurs de prévision importants de la santé personnelle, familiale et sociale. La recherche démontre que la petite enfance représente une période très propice au développement du cerveau chez les bébés et les tout-petits. On sait également que les relations marquées par le soutien et la bienveillance favorisent la résilience, la confiance et la santé chez les bébés, les enfants, les jeunes et les adultes. Dans SDG, les faits montrent que les listes d'attente pour les enfants plus âgés continuent de croître et que les tout-petits sont de plus en plus à risque, mais ne reçoivent pas de l'aide assez tôt.

En 2018, nous avons réuni des partenaires communautaires clés dans SDG pour opérer des changements dans le cadre d'une approche coordonnée et concertée visant à aider les familles à risque élevé et à assurer le mieux-être des bébés et des tout-petits. Les 25 participants, provenant de 18 organismes, ont collaboré à l'élaboration d'une

HÔPITAL COMMUNAUTAIRE DE CORNWALL

Centre communautaire de
santé mentale et de
dépendances

Services de santé mentale
pour les enfants et les
jeunes

850, avenue McConnell
Cornwall (Ontario)
Tél. : 613 361-6363
Télec. : 613 361-6364

www.cornwallhospital.ca

feuille de route dans le cadre d'une activité de planification stratégique PATH animée par la Société de l'aide à l'enfance.

L'HCC a soumis deux propositions retenues qui appuieraient l'avancement du plan de travail : une subvention du Centre d'excellence en Ontario dans le cadre des Initiatives en matière d'innovation pour la santé mentale des enfants et des jeunes en 2018-2019 et une subvention de Bell Cause pour la cause en 2019.

Dans le cadre de ce projet, nous avons collaboré avec les familles dès le début afin de connaître leurs préoccupations, leurs idées et leurs suggestions sur la façon d'améliorer le système. Grâce au soutien du Bureau de santé de l'Est de l'Ontario, du Centre pour l'enfant et la famille ON y va – SDG-Cornwall et du Centre ON y va - francophone de SDG, un total de 54 personnes ont participé à des séances de groupe de discussion et à des entrevues en français, en anglais et dans ces deux langues partout à Cornwall et dans SDG.

L'information ainsi recueillie ainsi que la feuille de route ont guidé nos activités dans les domaines suivants :

- Perfectionnement des compétences des professionnels et renforcement de la capacité au moyen d'une formation officielle sur les outils de dépistage et les protocoles standard.
- Augmentation de la sensibilisation aux services existants et élaboration de parcours pour déterminer les familles à risque et les diriger vers les bons services au bon moment; élaboration d'un répertoire des ressources et d'un parcours de soins pour naviguer dans le système, et création d'une nouvelle table inter-organismes pour les mères à risque et leurs bébés et tout-petits qui ont besoin d'une approche de la planification des soins intégrée.
- Promotion de la sensibilisation au moyen de l'initiative du Bébé heureux; élaboration de documents promotionnels et d'un plan de communication pour favoriser la sensibilisation à l'importance des interventions précoces et à la façon dont les soignants et les familles peuvent obtenir de l'aide.

Au cours de la dernière année, d'autres initiatives portant sur les périodes périnatale et postpartum sont venues s'ajouter à notre projet. Nous sommes ravis de travailler avec des partenaires en soins primaires au lancement prochain de groupes de soutien co-animés centrés sur la santé mentale en période périnatale et la santé mentale des bébés.

Étant donné le niveau élevé d'intérêt et d'engagement de la part de nos partenaires communautaires, nous prévoyons que notre travail sur la santé mentale en période périnatale et la santé mentale des bébés et des tout-petits continuera d'être un élément important de notre plan de travail dans les prochaines années.

SERVICES DE SOUTIEN EN CAS DE CRISE

Nos services de soutien en cas de crise destinés aux enfants de 15 ans ou moins disposent d'un budget très limité et offrent des heures de service très limitées. Nous avons toujours su qu'un seul travailleur de services de soutien en cas de crise ne suffit pas pour offrir un programme. Dans le cadre d'un sondage sur le programme mené l'an dernier, nos partenaires ont soulevé le besoin de prolonger nos heures de service. Puisque nous relevons maintenant du MSSLD, nous y avons vu l'occasion de remanier notre programme pour intégrer les services de soutien en cas de crises pour les jeunes (15 ans ou moins) à l'équipe de services de soutien en cas de crise pour les adultes (16 ans ou plus).

Grâce à notre nouveau modèle, nous pourrions maintenant offrir des services sept jours par semaine (de 9 h à minuit durant la semaine et de 9 h à 21 h les fins de semaine). Le poste de conseiller auprès des jeunes en situation de crise sera transféré à l'équipe de services de soutien en cas de crise et les jeunes âgés de 24 ans ou moins seront desservis. Les membres de l'équipe recevront une formation axée sur les jeunes qui portera sur les différences en matière de services pour les jeunes, en particulier la participation des soignants à la planification de la sécurité.

Il est attendu que la nouvelle équipe sera en place au début du mois de décembre. Nous ferons parvenir de plus amples renseignements sur le nouveau service à tous nos partenaires dans un proche avenir.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec l'organisme responsable :

Christine Penney
Vice-présidente, Programmes
communautaires
Hôpital communautaire de Cornwall
Téléphone : 613 938-4240, poste 2228
christine.penney@cornwallhospital.ca

Deena Shorkey
Directrice, Services de santé mentale pour
les enfants et les jeunes
Hôpital communautaire de Cornwall
Téléphone : 613 361-6363, poste 18149
deena.shorkey@cornwallhospital.ca