



FICHE DE RENDEMENT GÉNÉRAL 2023-2024

Vision: Des soins exceptionnels. Toujours.

Mission : Notre équipe de soins collabore en vue de dispenser des soins exceptionnels, axés sur les patients.

Valeurs : *ICARE* **Intégrité** - **Compassion** - **Responsabilité** - **Respect** - **Engagement**

Directives : Cliquer sur l'indicateur pour afficher des renseignements supplémentaires.

LA REPRISE						
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4	Résultats:
Incidence de Clostridium difficile (C. difficile)	ERS-H/MSAN	n.d.	n.d.			
Ratio actuel	ERS-H	n.d.	n.d.			
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour un lit d'hospitalisation (TALH)	PAQ/CPF	G	G			Paramètre inférieur à la cible
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas majeurs non admis	ERS-H/CPF	Y	R			Paramètre dans un intervalle de 10 % de la cible
Visites au Service d'urgence – temps d'attente pour les cas mineurs non admis	ERS-H/CPF	Y	R			Paramètre égal ou supérieur à la cible
Nombre de chutes par 1 000 jours-patient	Adapté aux besoins des aînés	G	G			Données non disponibles
Réadmissions dans les 30 jours en raison de problèmes médicaux précis de GPH	ERS-H	G	G			
Visites répétées au Service d'urgence pour un problème de santé mentale	PAQ/ERS-H/ERS-M	G	G			
Durée de moyenne de séjour en fonction des médecins hospitaliers	Conseil/CPF	G	G			
Marge totale	ERS-H	n.d.	n.d.			
Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	R	Y			
**Temps d'attente – tomodensitogrammes (priorités 2 et 3)	Conseil	Y	G			
Temps d'attente – longues attentes pour toutes les opérations chirurgicales	ERS-H	G	G			
Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2, 3 et 4)	ERS-H	R	R			
**Temps d'attente – examens d'IRM (priorités 2 et 3)	Conseil	R	G			

Résultats:

R
Y
G
n.d.

Rendement global :

	T1	T2	T3	T4
% es indicateurs égaux ou supérieurs aux cibles :	45%	65%		
% des indicateurs dans un intervalle de 10 % des cibles :	30%	10%		
% des indicateurs inférieurs aux cibles :	25%	25%		

Explications des références :

- Agrément – Agrément Canada
- Conseil – Exigé par le Conseil
- ERS-H – Entente de responsabilisation en matière de services hospitaliers
- MSAN – Publication de rapports exigée; exigé par le ministère
- ERS-M – Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels
- CPF - Cible (annuelle) du plan de fonctionnement
- Adapté aux besoins des aînés – Initiative adaptée aux besoins des aînés (ERS-H)
- PAQ – Plan d'amélioration de la qualité

L'INTÉGRATION						
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4	
Acheminement des patients nécessitant un ANS	ERS-H	G	Y			
Sommaire de congé envoyé aux soins primaires dans les 48 heures	PAQ	Y	G			
Dossiers incomplets	Conseil	R	R			
Conformité au scannage des médicaments	PAQ	R	R			
Taux de bilans comparatifs des médicaments (BCM) au congé (POR)	PAQ/Agrément	Y	G			

LES GENS						
Indicateur	Référence	T1	T2	T3	T4	
Plaintes dont la réception a été confirmée	Conseil	G	G			
Sensibilisation à la culture autochtone	ERS-H	G	G			
Prévention de la violence au travail – incidents	PAQ	Y	G			