

*Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 9 mars 2023.*

## Plan d'amélioration de la qualité

Le Conseil d'administration a approuvé le Plan d'amélioration de la qualité 2023-2024 qui comprend les indicateurs suivants.

- Temps d'attente avant d'obtenir un lit d'hospitalisation
- Visites répétées au Service d'urgence pour un problème de santé mentale
- Bilan comparatif des médicaments au congé
- Sommaire de congé envoyé aux soins primaires dans les 48 heures
- Conformité au scannage des médicaments
- Nombre d'incidents de violence au travail signalés par des travailleurs du milieu hospitalier

## Financement des soins psychiatriques

Le Conseil d'administration a reçu une présentation du Cornwall & District Family Support Group au sujet de ses efforts de sensibilisation afin d'accroître le financement des soins psychiatriques pour notre région par le ministère de la Santé, dont les honoraires à la séance et les salaires de psychiatres ambulatoires (POMS). Ces fonds pour des services psychiatriques ne sont pas couverts par le barème de paiement à l'acte de l'Assurance-santé de l'Ontario. Cette rémunération est transférée à l'Hôpital pour distribution aux médecins.

## Résultats des activités 2022~2023

Le Conseil d'administration a passé en revue les états financiers pour la période se terminant le 31 janvier 2023. Ils sont toujours équilibrés depuis le début de l'exercice. Il existe un écart de revenus supplémentaires pour compenser les dépenses. Les prévisions révisées s'étant légèrement améliorées, l'exercice se terminera de façon équilibrée. Cependant, cela tient compte de l'hypothèse selon laquelle l'Hôpital pourra utiliser des revenus reportés. L'établissement a récemment reçu la confirmation qu'il affectera des fonds pour les heures prolongées relatives aux services d'imagerie par résonance magnétique (IRM) et de tomodensitométrie.

La situation du capital de l'Hôpital est bonne. Elle a légèrement augmenté en raison des fluctuations par rapport au moment des achats d'immobilisations. On vient tout juste de terminer l'installation des extincteurs au niveau 2.

Le surplus rajusté du fonds de roulement s'élève à 790 000 \$. On prévoit qu'il demeurera à ce niveau ou qu'il sera légèrement inférieur d'ici à la fin de l'exercice.

L'état des résultats de janvier est équilibré. Les dépenses ont été compensées par du financement non prévu lié au temps d'attente et aux volumes d'interventions fondées sur la qualité. Des fonds ont été reçus pour le poste temporaire de réanimateur jusqu'à la fin de septembre 2022. Il y a un grand nombre de dépenses associées aux heures supplémentaires. L'Hôpital fera 130 remplacements articulaires de plus que prévu à l'origine. Le nombre de chirurgies de la cataracte est moins élevé que prévu, cela étant contrebalancé par le nombre accru de remplacements articulaires.

---

## Programme d'externat provincial

Le Programme élargi d'externat est une initiative financée par le ministère qui permet aux étudiantes et étudiants dans un domaine de la santé réglementé d'appuyer le personnel hospitalier dans son travail clinique quotidien. Ce programme leur donne l'occasion de devenir employés dans leur futur milieu de travail, leur permet de suivre un apprentissage pratique pendant leurs études et constitue une occasion d'être rémunéré. Les externes cliniques étudient pour devenir infirmières autorisées, infirmières auxiliaires autorisées, thérapeutes respiratoires ou ambulanciers paramédicaux, quelle que soit leur année d'études. Il peut aussi s'agir de diplômés en médecine qui attendent d'amorcer leur résidence.

Les externes cliniques sont orientés vers l'Hôpital communautaire de Cornwall (HCC) afin d'accomplir des tâches liées à un champ d'exercice précis. Ils sont appuyés par une professionnelle ou un professionnel d'expérience, soit une mentore ou un mentor pour les externes cliniques. Cette personne appuie aussi les infirmières nouvelles ou débutantes à l'hôpital.

Ce programme a été lancé en janvier à l'HCC afin d'embaucher autant d'externes que possible au cours des prochains mois. À ce jour, une mentore en soins infirmiers et deux externes cliniques en soins infirmiers ont été embauchées. Les commentaires du personnel actuel sont largement positifs. Tout le personnel est reconnaissant de cette aide. On espère que le ministère prolongera ce programme utile durant la prochaine année.

## Politiques

Le Conseil a approuvé la révision des politiques suivantes.

- CM 05-675 – Représentation des dates et heures
- HR 20-169 – Abus de substances – L'alcool et les drogues en milieu de travail
- PR 10-005 – Accès à l'information

## Hommages

Le Conseil a rendu hommage aux équipes et aux personnes suivantes.

Les concurrentes et concurrents de l'activité de financement « **Dansons avec les étoiles de l'HCC** ».

**L'équipe de gestion** pour son leadership à gérer les défis des derniers mois en raison de volumes accrus et d'une pénurie de personnel.

## Nouvelle membre du Conseil

Le Conseil d'administration a nommé **Lori Tarbell** en tant que membre du Conseil pour terminer le mandat d'Abram Benedict par suite de sa démission.

*Félicitations!*

---

## Rapports

Le Conseil d'administration a pris connaissance des résultats de la Fiche de rendement général 2022-2023 allant jusqu'à la fin du troisième trimestre, puis il en a discuté.

Le Conseil d'administration a reçu une présentation sur les résultats du sondage Pulse sur la qualité de vie au travail mené du 21 novembre au 5 décembre 2022. De plus, il s'est penché sur les résultats du sondage du 24 octobre au 7 novembre 2022 concernant l'Outil sur la culture de la sécurité des patients au Canada. Les sondages ont été menés en préparation de la visite d'Agrément Canada prévue en septembre 2023. Des possibilités d'amélioration ont ainsi été cernées et des plans d'action connexes sont actuellement en préparation.

Le Conseil d'administration a passé en revue le rapport trimestriel sur la sécurité des patients pour le deuxième et le troisième trimestre de 2022-2023.

---

---