

*Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 26 janvier 2023.*

## Résultats des activités 2022~2023

Le Conseil d'administration a passé en revue les états financiers pour la période se terminant le 30 novembre 2022. L'Hôpital est en bonne situation financière. Les liquidités du bilan sont excellentes, tandis que le fonds de roulement respectera la cible d'ici à la fin de l'année. L'actif net négatif au bilan découle de l'écriture ayant trait à l'obligation liée à la mise hors service d'une immobilisation (OMHS) qui servira à payer les futurs coûts de désamiantage. L'OMHS est une nouvelle norme pour le secteur public selon laquelle les organismes de ce secteur doivent rendre compte des liquidités associées à la désaffectation d'un actif. Cela a permis le rajustement ponctuel d'un actif net plutôt qu'il soit réparti sur les exercices précédents.

L'état des résultats est équilibré. Les revenus sont supérieurs d'un million de dollars au budget en raison d'une augmentation du volume, même si des éléments des revenus sont inférieurs au budget. Quant aux dépenses, elles sont supérieures d'environ 1 million de dollars, principalement à cause du volume, des heures supplémentaires et des coûts des fournitures. Le ministère de la Santé a fourni 590 000 \$ pour compenser les coûts de prévention et de confinement associés à la pandémie du 1<sup>er</sup> juillet à la fin de l'année. Les dépenses associées à la pandémie ont été remboursées, sauf les coûts liés au poste de réanimateur. L'administration a indiqué que d'autres discussions ont eu lieu avec Santé Ontario à ce sujet.

Le taux d'autre niveau de soins était à son niveau le plus bas en novembre par rapport au reste de l'année.

## Programme HCC@domicile

L'Hôpital communautaire de Cornwall (HCC) a conclu un partenariat avec Solutions de soins intégrés de Soins de santé Bayshore afin d'étendre les services au-delà des murs de l'hôpital grâce au programme HCC@domicile. Ce programme aidera les personnes âgées de santé faible de notre région à faire la transition de l'hôpital à domicile, de façon sécuritaire, en leur donnant jusqu'à 16 semaines de soins chez elles, offerts par une équipe de soins intégrés de Soins de santé Bayshore. Le personnel de l'HCC rencontrera les patientes et les patients admissibles ainsi que les familles pour discuter de l'inscription au programme, de ce à quoi les gens peuvent s'attendre et pour collaborer avec eux, en consultation avec le personnel de Bayshore, afin d'élaborer un plan de soins indiquant les services spécifiques dont la personne peut avoir besoin à domicile, permettant ainsi une mise en congé de l'hôpital et une expérience des soins à domicile homogènes. Le programme vise à accélérer le rétablissement des gens et à réduire les problèmes de capacité à l'hôpital, plus précisément en appuyant les personnes âgées à risque de devenir des patients nécessitant un autre niveau de soins (ANS).

## Projet modèle d'équipe de médecins hospitaliers

Le Conseil d'administration a reçu une présentation sur la mise en place du modèle d'équipe pour le Programme de médecins hospitaliers. Voici les objectifs de ce projet :

- réduire la durée des séjours et faciliter les mises en congé en temps voulu;
- s'attarder rapidement aux nouvelles admissions « probables » au Service d'urgence et possiblement réduire les admissions évitables;

- diminuer le nombre de jours d'hospitalisation évitables, réduire le nombre de lits de désengorgement et les ressources humaines en santé connexes;
- rehausser l'expérience des médecins et du personnel en augmentant les gains d'efficacité liés à la charge de travail;
- améliorer la charge de travail des médecins hospitaliers et aménager un milieu attrayant pour le recrutement et la rétention;
- rehausser la qualité des soins;
- améliorer l'expérience des patientes et des patients.

Dans ce nouveau modèle de soins axé sur les patients et fondé sur le travail d'équipe, les patients sont confiés à une équipe préétablie fondée sur la géographie pour toute la durée de leurs soins. Cela favorise l'excellence clinique en normalisant le déroulement du travail et en adoptant une approche d'équipe modifiée, fondée sur la géographie, qui rehausse la collaboration.

Les données préliminaires sont encourageantes.

## Plan de fonctionnement général

Le Conseil d'administration a approuvé le Plan de fonctionnement général 2023-2024.

### La reprise

- Évaluer des modèles de soins innovateurs au Service d'urgence qui visent à améliorer l'accès aux services.
- Mettre en oeuvre des aiguillages électroniques pour les services en consultation externe et optimiser l'admission centralisée pour les services d'endoscopie et d'imagerie par résonance magnétique.
- Poursuivre le travail relatif au modèle d'équipe de médecins hospitaliers en visant l'atteinte des résultats opérationnels et de qualité voulus.
- Offrir des soutiens du Bureau de gestion des projets et de la transformation pour améliorer les systèmes et processus des Ressources humaines.
- Amorcer l'élargissement de la solution du dossier de santé électronique Cerner à la gestion des maladies chroniques en consultation externe.
- Implanter le dossier de santé électronique Cerner aux Services communautaires de santé mentale et de dépendances.
- Évaluer les solutions d'auto-inscription pour les services en consultation externe.
- Finaliser les préparations pour la visite 2023 d'Agrément Canada en veillant à la conformité de l'ensemble des pratiques organisationnelles requises (POR) et des plans d'action dans les domaines d'amélioration déterminés.
- Poursuivre la promotion et la planification du projet d'immobilisations communautaire du Centre St-Denis ainsi que des projets liés à la capacité hospitalière.

### Les gens

- Amorcer des sondages rétroactifs actualisés auprès des patients et des partenaires de soins essentiels.
- Finaliser une solution de planification des horaires du personnel intégrée au Système d'information sur les ressources humaines et axée sur l'expérience des employés.
- Développer des plans d'action découlant du sondage Pulse sur la qualité de vie au travail 2022-2023.
- Raffermer le modèle de pratique professionnelle en mettant l'accent sur :
  - l'établissement d'une culture de leadership partagée;
  - le renforcement des indicateurs de réceptivité des infirmières dans tous les programmes cliniques.
- Créer des gains d'efficacité et améliorer la sécurité des patientes durant les épisodes de soins obstétricaux en normalisant et en optimisant le déroulement des tâches, dont la documentation hybride.

- Finaliser la stratégie et la vision en matière d'équité, de diversité et d'inclusion, élaborer un plan de travail opérationnel.
- Évaluer les options afin de remplacer les produits de plastique non biodégradables.
- Explorer davantage des stratégies d'efficacité énergétique et collaborer avec les partenaires pour établir un profil énergétique de l'immeuble.

### L'intégration

- Mener une analyse des ressources humaines en santé visant à raffermir la gérance de nos ressources et à assurer la viabilité de nos activités de base.
- Optimiser nos services de congés pour faciliter les transitions normalisées des patientes et des patients.
- Poursuivre notre travail en compagnie de nos partenaires afin d'appuyer l'avancement de l'Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve, en mettant l'accent sur *La voie à suivre* de l'Ontario.
- Mettre en œuvre et concrétiser l'échange d'informations sur la santé en intégrant les partenaires locaux dans le système Cerner.

## Hommages

Le Conseil a rendu hommage aux équipes et aux personnes suivantes.

**L'équipe du projet modèle d'équipe de médecins hospitaliers** pour sa détermination à améliorer le Programme de médecins hospitaliers.

**La D<sup>re</sup> Céline Lemire** pour son leadership à développer et à mettre en œuvre le projet modèle innovateur d'équipe de médecins hospitaliers.

**Kathy Bisson** pour son aide aux Auxiliaires relativement à l'ameublement et à d'autres dossiers.

Le Comité organisateur de « **Dansons avec les étoiles de l'HCC** » pour son travail de préparation et de promotion de cette nouvelle activité enlevante.

## Politiques

Le Conseil a approuvé une politique concernant l'utilisation des défibrillateurs externes automatiques (DEA).

## Mandats

Le Conseil a approuvé les modifications apportées aux mandats des comités suivants.

- Comité spécial consultatif des médecins
- Comité des salles d'opération
- Service de médecine générale et familiale
- Service de santé mentale
- Service de chirurgie