



Le Conseil d'administration a tenu une réunion le 7 février 2019.

Conseillères et conseillers en matière d'expérience des patients et des aidants naturels

Le Conseil d'administration a eu l'occasion de s'entretenir avec les membres du Comité consultatif sur l'expérience des patients et des aidants naturels pour les remercier de leur apport. Chacun d'eux a fait part au Conseil des raisons qui l'incitait à siéger bénévolement à ce comité ainsi que d'un résumé de son expérience en tant que patient ou en tant qu'aidant naturel.

Projet J'embarque

Le 28 janvier dernier, les membres du Projet J'embarque ont assisté à l'événement *Hot Talks on Health* tenu par la Change Foundation. Cet événement portait sur l'initiative *Changing Care* à laquelle l'équipe du Projet J'embarque travaille depuis deux ans. La vice-présidente des programmes communautaires, Christine Penney, a profité de l'occasion pour mettre en évidence le leadership dont fait preuve l'Hôpital de Cornwall pour diriger les changements avec les aidants naturels. Pendant sa réunion, le Conseil d'administration a visionné une partie du webinaire.

La version intégrale du webinaire *Hot Talks on Health* est affichée sur le site Web de la Change Foundation à <https://www.changefoundation.ca/hot-talks-on-health-2019/>.

Plan de fonctionnement 2019-2020

Le Conseil d'administration a approuvé le plan de fonctionnement pour 2019-2020. Celui-ci comprend les objectifs suivants, qui correspondent aux piliers du plan stratégique, soit :

Travailler en partenariat pour la sécurité des patients et des résultats de qualité

- Participer, avec d'autres hôpitaux membres du Réseau régional des soins orthopédiques de Champlain, au Programme national d'amélioration de la qualité des soins chirurgicaux (NSQIP).
- Explorer des modèles de soins novateurs à l'appui de la prestation des services de santé mentale.
- Continuer, à l'échelle de l'organisme, à déployer des efforts pour améliorer l'accès au Service des urgences.
- Pousser notre adoption des initiatives Choisir avec soin.

Offrir des soins centrés sur le patient

- Promouvoir la formation concernant l'expérience des patients, y compris l'importance de l'offre active.
- Créer, pour les aidants naturels, un centre de ressources virtuel et sur place.
- Sensibiliser les fournisseurs de soins à la valeur que les aidants naturels apportent à l'équipe.

Notre force réside dans notre équipe

- Assurer l'exécution de la stratégie de gestion des talents.

- Explorer les possibilités de rehausser l'expérience des employés et de gagner en efficacité en apportant des modifications au processus de dotation en personnel et d'établissement des horaires.

Atteindre l'excellence opérationnelle grâce à l'innovation

- Poursuivre les efforts visant à assurer l'efficacité opérationnelle, y compris en ce qui a trait à la durée du séjour.
- Continuer d'évaluer, au sein du système de santé, les possibilités d'intégration en vue de l'avenir.
- Explorer les possibilités pour ce qui est de pallier les lacunes en matière de soins primaires dans notre communauté.
- Explorer la mise en place d'un portail pour les patients.
- Renforcer nos capacités en informatique décisionnelle.

Plan d'amélioration de la qualité 2019-2020

Le Conseil d'administration a choisi les indicateurs ci-dessous pour son Plan d'amélioration de la qualité 2019-2020.

- Nombre de patients hospitalisés recevant des soins dans des endroits inhabituels
- Temps d'attente pour un lit
- Expérience des patients : Avez-vous reçu assez de renseignements lorsque vous avez quitté l'hôpital?
- Plaintes dont la réception a été confirmée dans un délai raisonnable
- Nombre d'incidents de violence au travail (total)
- Bilan comparatif des médicaments au congé

Résultats des activités 2018-2019

Le Conseil a approuvé les états financiers pour la période se terminant en décembre 2018. L'hôpital continue à maintenir l'équilibre budgétaire et a réussi à conserver l'excédent qu'il avait accumulé au début de l'exercice. Il nous faut cet excédent pour nous acquitter de la dette liée au fonds de roulement. Nous nous attendons à ce que les trois prochains mois aient une incidence légère sur ces résultats.

Politiques et mandats

Le Conseil a approuvé ou révisé les documents suivants :

- Politique CR 05-015 – Droits et responsabilités des patients et des aidants naturels;
- Politique HR 05-070 – Congé pour décès;
- Politique IM 10-040 – Signalement des patients – comportement agressif;
- Politique IM 10-890 – Prévention de la violence au travail;
- Politique PR 10-070 – Lignes directrices concernant les visites aux patients : favoriser la présence des familles, des aidants naturels et d'autres partenaires de soins;
- Mandat du comité des priorités en matière d'équipement médical.

Hommages

Le Conseil a rendu hommage aux personnes suivantes :

- **Le D^r Ahmed Alsakha**, pour son article intitulé *Antipsychotics for the treatment of sympathomimetic toxicity: A Systemic Review*, qui a été publié dans la revue *American Journal of Emergency Medicine*;

- **M^{me} Rosalin Awad-Maglieri**, pour les efforts et le soutien qu'elle fournit pour s'assurer que tout se déroule bien lors d'un code AVC.
- **Les membres du Projet J'embarque**, pour tout ce qu'ils font pour sensibiliser les fournisseurs de soins à l'importance d'entretenir une relation avec les aidants naturels.
- **Le D^r Geoffrey Heseltine**, pour ses contributions et ses nombreuses années de service à l'Hôpital communautaire de Cornwall.
- **M^{me} Sue Holland-Lalonde** et **M. Rick Lalonde**, pour le temps qu'ils prennent afin de rendre visite au personnel et aux patients dans le temps des fêtes déguisés en Mère Noël et en Père Noël.
- **M^{me} Sakie Kodama**, pour avoir communiqué des renseignements concernant la diffusion sur le Web d'un exposé sur la santé et les aînés autochtones présenté par la division de gériatrie de l'Université Queen's le 14 janvier 2019.
- **M^{me} Alexis Roy**, pour les efforts qu'elle a consacrés à la planification d'un programme intéressant en vue de la journée « Invitons nos jeunes au travail », tenue le 14 novembre 2018.

Étude de recherche

Le Conseil a approuvé la participation de l'hôpital à une étude de recherche du « programme GLA:D^{MC} Canada ». Cette étude, qui a fait ses preuves partout dans le monde et qui est financée par le Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain, sera réalisée par l'entremise de la Clinique d'évaluation d'arthroplastie de l'hôpital. Elle a pour but d'évaluer l'efficacité d'un programme d'exercices pour les patients atteints d'arthrite qui ne sont pas encore admissibles à une arthroplastie. L'admissibilité des patients sera déterminée par un physiothérapeute de la Clinique d'évaluation d'arthroplastie.
